

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。  
実際にご利用いただきましたあなたの率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。  
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。  
ネットで見つけて相続問題に強いというのと会社の近くのため
2. 当事務所以外に相談を検討されましたか？当事務所に決定したきっかけがありましたらお教えてください。  
名古屋市の無料法律相談 日時が決めやすくて
3. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。(複数回答可)  
 お知り合いからのご紹介  インターネット  タウンページ  看板広告  
 郵便局パンフレット  折込チラシ  その他 ( )
4. 上記2.で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。  
 Google検索  Yahoo検索  
 ⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？ (名古屋 相続 )  
 弁護士ドットコム  弁護士ナビ  ココナラ法律相談  
 その他 ( )
5. ご予約時の事務職員の電話対応はわかりやすかったですか。  
 わかりやすい  普通  少しわかりにくい  わかりにくい  
 「少しわかりにくい」「わかりにくい」と回答された方は、その理由をご記入ください。
6. ご相談時の弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。  
 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い  
 「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。  
 話を聞いてくれない  提案が少ない  知識が少ない  
 質問への回答が遅い  言葉遣いが悪い  態度が悪い  
 また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。
7. 当事務所に依頼しようと思えますか。またその理由をお聞かせください。  
 思う  どちらともいえない  思わない  
 理由 わかりやすく、安心させてくれました。
8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思えますか。またその理由をお聞かせください。  
 思う  どちらともいえない  思わない  
 理由 丁寧で、わかりやすいですが、説明も明確だったので安心できそうです。
9. ご意見・ご感想をお聞かせください。(満足されたこと、不満に思われたこと、何でも結構です。)  
 法律や相続について素人目線で、書類が送られて  
 被相続人の死を知りやすくと不安だったが、対応  
 して頂けることにより安心してできました。これより大変な  
 ことがあっても安心して任せたい。
10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。  
 掲載してもよい  掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました