

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。
実際にご利用いただきましたあなたの率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

前回もご相談させて頂いたため

2. 当事務所以外に相談を検討されましたか？当事務所に決定したきっかけがありましたらお教えてください。

なし

3. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。(複数回答可)

☐ お知り合いからのご紹介 ☐ インターネット ☐ タウンページ ☐ 看板広告
☐ 郵便局パンフレット ☐ 折込チラシ ☐ その他 ()

4. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

☐ Google検索 ☐ Yahoo検索
⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？ ()
☐ 弁護士ドットコム ☐ 弁護士ナビ ☐ ココナラ法律相談
☐ その他 ()

5. ご予約時の事務職員の電話対応はわかりやすかったですか。

☐ わかりやすい ☒ 普通 ☐ 少しわかりにくい ☐ わかりにくい

「少しわかりにくい」「わかりにくい」と回答された方は、その理由をご記入ください。

6. ご相談時の弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

☐ 非常に良い ☒ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 話を聞いてくれない ☐ 提案が少ない ☐ 知識が少ない
☐ 質問への回答が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思いますか。またその理由をお聞かせください。

☒ 思う ☐ どちらともいえない ☐ 思わない

理由 わかりやすく進めて頂いたと思います(前回) など、今回もお願いしたい。

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いますか。またその理由をお聞かせください。

☒ 思う ☐ どちらともいえない ☐ 思わない

理由 同上

9. ご意見・感想をお聞かせください。(満足されたこと、不満に思われたこと、何でも結構です。)

メール、電話、郵便とあらゆる手段で連絡がとれようになり、とても助かる。
非常に助かりました。今回も宜しくお願ひ致します。

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました