

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

相続

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

お知り合いからのご紹介 インターネット タウンページ 地下鉄広告
 郵便局パンフレット 折込チラシ

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

Google検索 Yahoo検索
⇒どのようなキーワードで検索されましたか？ (名古屋弁護士 相続)
 弁護士ドットコム その他 ()

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

レスポンスが遅い 言葉遣いが悪い その他()

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

受付対応が遅い 言葉遣いが悪い その他()

6. 弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

話を聞いてくれない 提案が少ない 知識が少ない
 質問への回答が遅い 言葉遣いが悪い 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思いませんか。またその理由をお聞かせください。

思う 思わない

理由 相談内容が多岐にわたることと、スピード感の必要と理解しにくい

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いませんか。またその理由をお聞かせください。

思う 思わない

理由 総合的に相談に応じられそうなので

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

永年のモヤモヤ感が少し解消しように思われます。もっと早く相談すればよかったと思えます。

- 10 ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました