

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。  
実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。  
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

遺産の相続について

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

- お知り合いからのご紹介  インターネット  タウンページ  地下鉄広告  
 郵便局パンフレット

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

- Google検索  Yahoo検索

⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？ ( \_\_\_\_\_ )

- 弁護士ドットコム  その他 ( \_\_\_\_\_ )

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- レスポンスが遅い  言葉遣いが悪い  その他( \_\_\_\_\_ )

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 受付対応が遅い  言葉遣いが悪い  その他( \_\_\_\_\_ )

6. 弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 話を聞いてくれない  提案が少ない  知識が少ない  
 質問への回答が遅い  言葉遣いが悪い  態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思いませんか。またその理由をお聞かせください。

- 思う  思わない

理由 信頼出来る先生だと思っ

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いませんか。またその理由をお聞かせください。

- 思う  思わない

理由 \_\_\_\_\_

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい  掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました