

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。
実際にご利用いただきましたあなたの率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

お知り合いからのご紹介 インターネット タウンページ 地下鉄広告

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

Google検索 Yahoo検索

⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？ (相続放棄)

弁護士ドットコム その他 (_____)

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

レスポンスが遅い 言葉遣いが悪い その他(_____)

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

受付対応が遅い 言葉遣いが悪い その他(_____)

6. 弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

話を聞いてくれない 提案が少ない 知識が少ない
 質問への回答が遅い 言葉遣いが悪い 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思いませんか。またその理由をお聞かせください。

思う 思わない

理由 対応が良かったので

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いませんか。またその理由をお聞かせください。

思う 思わない

理由 _____

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

10 ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました