



この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。  
実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。  
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

兄弟と遺産相続のトラブルになったため

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

- お知り合いからのご紹介    インターネット    タウンページ    地下鉄広告  
 郵便局パンフレット

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

- Google検索    Yahoo検索  
 ⇒ どのようなキーワードで検索されましたか? ( \_\_\_\_\_ )  
 弁護士ドットコム    その他 ( \_\_\_\_\_ )

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

- 非常に良い    良い    普通    やや悪い    悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- レスポンスが遅い    言葉遣いが悪い    その他( \_\_\_\_\_ )

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い    良い    普通    やや悪い    悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 受付対応が遅い    言葉遣いが悪い    その他( \_\_\_\_\_ )

6. 弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い    良い    普通    やや悪い    悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 話を聞いてくれない    提案が少ない    知識が少ない  
 質問への回答が遅い    言葉遣いが悪い    態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思いませんか。またその理由をお聞かせください。

- 思う    思わない

理由 親身になって相談を聞いてくれたので。

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いませんか。またその理由をお聞かせください。

- 思う    思わない

理由 親切、丁寧でわかりやすく説明してくれるので。

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい    掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました