

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。  
実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります  
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

相続由題のトラブル

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

お知り合いからのご紹介  インターネット  タウンページ  地下鉄広告

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

Google検索  Yahoo検索

⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？ ( \_\_\_\_\_ )

弁護士ドットコム  その他 ( \_\_\_\_\_ )

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

レスポンスが遅い  言葉遣いが悪い  その他( \_\_\_\_\_ )

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

受付対応が遅い  言葉遣いが悪い  その他( \_\_\_\_\_ )

6. 弁護士・司法書士・税理士の対応はいかがでしたか。

非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

話を聞いてくれない  提案が少ない  知識が少ない  
 質問への回答が遅い  言葉遣いが悪い  態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思えますか。 またその理由をお聞かせください。

思う  思わない ?

理由 \_\_\_\_\_

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思えますか。 またその理由をお聞かせください。

思う  思わない ?

理由 \_\_\_\_\_

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

この新しい指導ありがとうございます。  
頭を整理をして、前進して問題を解決していきます。  
少くとも

10 ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました