

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。  
実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。  
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

相続に詳しいと思ったので。

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

お知り合いからのご紹介  インターネット  タウンページ  地下鉄広告

3. 上記2.で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

Google検索  Yahoo検索

⇒どのようなキーワードで検索されましたか？ (弁護士、名古屋、相続)

弁護士ドットコム  その他 ( )

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

レスポンスが遅い  言葉遣いが悪い  その他( )

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

受付対応が遅い  言葉遣いが悪い  その他( )

6. 弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

話を聞いてくれない  提案が少ない  知識が少ない  
 質問への回答が遅い  言葉遣いが悪い  態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思えますか。またその理由をお聞かせください。

思う  思わない

理由

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思えますか。またその理由をお聞かせください。

思う  思わない

理由

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

専門的なお話しが何れも良かったです。

来るときは車もあれば緊張しておりお礼状も優しく接してくださって

ありがとうございました。

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました